



V CONGRESO DE NEGOCIACIÓN, FACILITACIÓN Y MEDIACIÓN

Pergamino, 28 y 29 de Abril de 2011

Conocer, hacer, reflexionar y compartir

Armonizando los cambios en las organizaciones

Exposiciones dialogadas y talleres dinámicos :

- *Negociaciones en empresas familiares* (Carlos Altschul - Marina Altschul)
- *Creatividad en la toma de decisiones* (Miguel Macaluso)
- *Reflexiones sobre los procesos de cambio* (Enrique Fernández Longo)
- *Facilitando las redes de la solidaridad* (Eduardo Diaz)
- *Taller integrador con dinámica de grupos-* (Carmen Mc.Cormack)
- *La gestión de conflictos convoca a la comunidad profesional (MC Nadal)*

(listado preliminar, se están confirmando expositores invitados)

Curriculum de expositores

Carlos Altschul: Director del estudio Altschul Consultores. Es Consultor y desarrolló el Sistema de la Negociación estratégica. Especialista en Procesos de Cambio y Negociación.

Ha sido responsable de numerosos Programas de Transformación Organizacional, Partnering y Solución de Conflictos. Obtuvo el Master of Science y el Doctorado en Iowa State University en Psicología Institucional, habiendo estudiado Ingeniería Química y gerenciado sectores de Ingeniería Industrial y de Confiabilidad en Ford Argentina y en Deere & Co.

Coordina el Programa de Estudios y Formación en Negociación, en la Facultad de Ciencias Económicas y estadísticas UNR y de Negociaciones Complejas en la UBA.. Enseña negociación en Maestrias y Posgrados de las Universidades de Buenos Aires, Córdoba y FLACSO/San Andrés

Su libro *Dinámica de la Negociación Estratégica* (Granica, 2007) resume veinte años de experiencia como negociador. Sus obras posteriores son *Estar de paso* (Granica 2003) *Transformando proyectos de cambio en empresas* (Eudeba, 2003).

Marina Altschul :Facilita Talleres de Manejo del Conflicto y Negociación, Conducción, Integración de Equipos y Desarrollo Personal para organizaciones, entre las cuales se destacan Aker Kvaerner Chile, Banco de Galicia, Banco Central de la República Argentina, Accor Services, Novotel Chile, BankBoston, Cerro Vanguardia, American Express, Tenaris University, Bayer Argentina, Repsol YPF, OSDE, 3M, entre otros. Durante dos años fue Directora a cargo de Evaluación de Proyectos para la Fundación Matilde y Manuel

Madanes, y como tal fue la responsable por las relaciones entre instituciones públicas y privadas, y evaluó más de 30 instituciones de la sociedad civil.

Completó sus estudios universitarios en Paisajismo, Facultad de Agronomía, Universidad de Buenos Aires, estudió Biología en Evergreen State College, en Estados Unidos.

Se formó en Mediación en Asociación Respuesta y en Capacitación y Cambio Organizacional en Asociación de Desarrollo y Capacitación de Argentina y completó la Especialización en Recursos Humanos en IDEA.

Fue Certificada por Consulting Psychologist Press para el Myers Briggs Type Indicator especializándose en Estilos de Liderazgo y Entrenamiento Vivencial ligados a procesos de cambio en empresas.

Es Profesora Adjunta de Desarrollo Gerencial y Organizacional, posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, e hizo el tutorazgo de 800 participantes del programa de pos-grado en Negociación de OSDE / UADE 1997-2002 y enseñó Psicología Social en la Escuela de Psicología Social, EPSICON.

Presentó trabajos de Aprendizaje Experiencial en congresos profesionales, es co-autora de un capítulo en Transformando: Prácticas de cambio en empresas argentinas, Eudeba, y de Construir tratos (Granica) integró el equipo de investigación del Proyecto GLOBE sobre Conducción y Prácticas Gerenciales, Escuela Wharton de Negocios, Universidad de Pensilvania, a publicarse, mientras la Editorial Norma, Bogotá, publicará la versión en español.

Eduardo Díaz: Licenciado en Economía, egresado de la Universidad Nacional de La Plata.

Master en Economía Universidad del CEMA,

Posgrado en Marketing internacional UNLP y Export Academie Waden Wuttemberg, Alemania.

Facilita procesos de cambio en organizaciones sociales y empresas.

Transmite conocimientos y promueve la investigación en Economía, Marketing y Turismo en distintas Universidades.

Facilita el Desarrollo de Planes Estratégicos en Organizaciones Privadas, Sociales y Públicas

Capacita en temas del Marketing Turístico para Municipios y Empresas

Capacitación en Marketing Estratégico para Empresas

Es profesor universitario de Macro y Micro economía para las carreras de Contador, Lic. en Administración, Comercialización y Turismo, desarrollando actividad docente en:

Universidad Nacional de La Plata, Universidad del Este, Universidad FASTA (Mar del Plata)

Es docente y facilitador en varios programas de Fundación Compromiso (una de cuyas misiones es trabajar promoviendo y fortaleciendo la responsabilidad social empresaria como una práctica para el desarrollo sustentable, **a través del diálogo y la implementación conjunta de proyectos** entre el sector social, las empresas y el Sector Público

Es miembro titular del Tribunal de Ética del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires

Es capacitador y consultor PYME en Centro de Entrenamiento para la Producción - Provincia de Buenos aires, en la ciudad de La Plata

Enrique Fernández Longo: Es experto en la enseñanza e incorporación operativa de nuevas metodologías de negociación. Esta metodología es conocida en nuestro medio como "Negociación Efectiva en Beneficio mutuo".

Utiliza esta metodología para diseñar y facilitar procesos de cambio en las personas y, a través de ellas en las culturas institucionales que requieren un comprometido apoyo de todos sus integrantes, y también para solucionar conflictos de diversa complejidad y envergadura, empresarios, sindicales, institucionales y sociales.

Ha trabajado con más de 40 de las principales empresas nacionales e internacionales de nuestro país y otras de Latino América y con 20 ONG de todo el país.

Abogado graduado en la Universidad de Buenos Aires.

Ha dictado cursos, seminarios y conferencias en las siguientes Universidades e Instituciones: Universidad Nacional de Buenos Aires, Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional de la Patagonia, Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Universidad Nacional del Sur, Universidad Austral, Universidad de San Andrés, Universidad de Palermo, Universidad del Salvador, Universidad Católica Argentina, Universidad de Belgrano, UADE, UADE Senior, ESEADE, Universidad Católica de Salta, Universidad Católica de San Juan, Universidad Nacional de Tucumán, Universidad Siglo XXI de Córdoba, Universidad de Cuzco (Perú) Fundación del Tucumán, IDEA, Conciencia, Colegio de Abogados de Salta, Colegio de Abogados de Asunción (Paraguay), Colegio Público de Abogados de Buenos Aires (Curso de Negociación para Mediadores y Conciliadores).

Ha ejercido gerencias en empresas como DuPont de Nemours, entrenándose en diversos puntos de EEUU para desempeñar tales tareas.

Se ha desempeñado efectivamente en la solución de conflictos entre empresas y sindicatos y generación de cambios culturales.; en Somisa , Scania Argentina SA, regional SMATA de Tucumán , Refinería Dock Sud de Shell CAPSA, Acindar SA , entre otras, en el desarrollo de seminarios de entrenamiento e intervención directa en las negociaciones Ha trabajado con Sindicatos como la UOM (Villa Constitución), SMATA (Tucumán) y SADOP (Sindicato Argentino de Docentes Privados) a escala nacional y con las Centrales Obreras del Paraguay.

Durante los últimos 24 años ha enseñado nuevas metodologías de negociación a cerca de 10.000 dirigentes en la Argentina y en otros países, y ha actuado como facilitador de negociaciones complejas, trabajando para todas las partes involucradas.

Ha trabajado también con diversas instituciones como la Fundación Patagonia Natural, con investigadores del Instituto de Investigación de Puerto Madryn, Chubut y con Fundaciones de Lucha contra el SIDA.

Ha trabajado como asesor de directorios y comités ejecutivos de varias empresas de primera línea.

Actúa como mediador en empresas familiares y como facilitador de fusiones de empresas.

Es autor del libro "La Negociación Inevitable" (conmigo – contigo) de la Editorial Grupo Abierto de Comunicaciones (2004) en el que incorpora la idea de la "Negociación Espacial". Es coautor del libro "*Todos Ganan. Claves para la negociación estratégica en los ámbitos personal y laboral*", editado en Argentina y México por Paidós (1993). Escribe regularmente artículos de su especialidad para diversas publicaciones.

Su blog <http://www.enborradoryenvozalta.com/>, es solo una muestra de su profundo pensamiento.

Miguel Ángel Macaluso: Tiene el Título de Grado de Contador Público, de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.C., Argentina y ha aprobado, entre otros, los siguientes Postgrados, cursos y seminarios de Especialización de duración diversa:

Maestría en Coaching organizacional -Coaching Ontológico, con Rafael Echeverría y Julio Olalla del Newfield Group de California.

Master Trainer en PNL con Código Nuevo y Focus, con Alicia Agüero, Robert Dilts y John Grinder. en PNL University, Miami

Aprendizaje Organizacional con Peter Senge del M.I.T. Massachussets

Negociación Colaborativa con William Ury de Harvard University, Boston

Gestión y Dirección de Recursos Humanos con la U.N.C.

Psicología Gestalt Transpersonal con Alicia Agüero de Alter

Creatividad e Innovación con docentes de la Walt Disney University.

Inteligencia emocional -Método Alba Emoting con Susana Bloch de la Universidad Pierre e Marie curie de París.

Evaluación del Ciclo de Desempeño con Stephen Covey.

Empresas de Familia con John Davis

Indagación apreciativa con el Club de la efectividad.

Es Mediador del Registro del Ministerio de Justicia de Córdoba

Es el Coach Director de IONA Consulting.

Sus antecedentes de gestión empresarial se asientan en las Gerencias de Edurne S.A., Luyaba S.A., COMIN S.A., Ministerio de Gobierno de Córdoba y Hacienda de la Nación, mientras que entre sus

Antecedentes de gestión académica figuran: Consultor Senior del Banco Interamericano de Desarrollo (B.I.D.), en convenio con la Universidad Empresarial Siglo 21 para el Proyecto de Profesionalización y Sustentabilidad de Empresas Familiares de la Región Centro y otros proyectos gubernamentales, Ex Director de Postgrados y Profesor invitado de Facultades de la U.N.C., y de otras universidades privadas y públicas nacionales y extranjeras. Formador de Mediadores; Capacitador del Consejo Federal de Inversiones y Director de IONA CONSULTING, capacitadora de ejecutivos de empresas tales como: Grupo Minetti, Tersuave, Grupo Credil, Roullier, Stoller, Kennametal, Sandvik, MWM International, Cablevisión, Prity, Aguas Cordobesas, Banco Galicia, Nación y Macro, Nucete, Ferniplast, Holiday Inn, Starbene, Il Gatto, Ecogas, Dulcor, Caruso Seguros, La Riojana, Punilla, Horwath International, Tarjeta Naranja, Osde, E.P.E.C., Edelar, Enod, Arredo, Fertilía, Bruno Tesán, Agroquímica Toledo, Guma, Ferretería Ferrero, Promat, Gaes de Barcelona, Banco La Caixa de España., Banco Sa Nostra Palma de Mallorca, Corporación de Asociaciones Empresariales de Baleares, Petrolera Aral de Alemania, Antica Focacceria San Francesco de Italia, Comuna de Andorra,

Además, en representación de la Fundación Universitaria Empresarial Nueva Argentina (FUENA), posteriormente generadora de IONA Consulting, nuestro Coach Director ha firmado en la ciudad de Palma de Mallorca, a los dieciséis días de febrero de 2007, un acuerdo de colaboración académica, científica y cultural con la Fundación Cátedra Iberoamericana de la Universidad de las Islas Baleares del Reino de España y en la ciudad de Córdoba de argentina, un convenio con la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba por la cual esa Facultad nos ha certificado de manera oficial nuestros programas de COACHING y PNL, por Resolución del Honorable Consejo Directivo, del diez de marzo de dos mil cinco.

Carmen Marta Sanz de Mc Cormack

- Psicóloga Social.
- Psicodramatista.
- Mediadora.
- Directora del Programa de Resolución Alternativa de Conflictos del Municipio de Morón. (2000-2011)
- Directora de Metálogos, centro de asistencia en Mediación.
- Mediadora del centro comunitario Metálogos.
- Mediadora privada.
- Formadora de mediadores en la Argentina y Venezuela.
- Docente en Resolución Alternativa de Conflictos en Universidades del país y del exterior.
- Docente responsable de Mediando.
- Formadora de Formadores en mediación en la Argentina.
- Formadora de Formadores en mediación y otros métodos de resolución de conflictos en Venezuela.
- Integrante de la Red de Profesionales de Apoyo al Proyecto Diálogo Democrático para América Latina y El Caribe, del PNUD.

- Consultora de organismos internacionales. (BID, PNUD, USAID)
- Investigadora del BID.
- Miembro Fundador de Mediadores en Red
- Miembro Fundador de Mediando Metálogos Asociación Civil.
- Autora de varias publicaciones en la materia.