

Docente: Ing. Beatriz Navas.

Curso: Diseño de indicadores de gestión.

Carga horaria: 16 hs.

Objetivos: Se darán respuestas a todas sus inquietudes, presentándoles estrategias, planes de implementación y un paso a paso, para que desarrolle con éxito un sistema basado en las mejores prácticas, con herramientas de aplicación inmediata, que han sido desarrolladas a nivel de procesos de consultoría en organizaciones de diversos sectores.

Al finalizar este Curso, el participante podrá:

- Desarrollar un enfoque sistémico de la organización para convertir la visión en objetivos estratégicos, funcionales y operativos.
- Definir un paso a paso “esquema de implementación” para el desarrollo de un Sistema de Control de Gestión Efectivo.
- Aplicar una metodología para la definición de indicadores de gestión de eficiencia, eficacia y productividad en cada uno sus procesos.
- Establecer los procedimientos y formatos para la presentación de un informe de gestión de alto impacto para la toma de decisiones.
- Conocer las principales estrategias para promover la participación, compromiso, motivación y alineación del equipo de trabajo.
- Finalizar el curso con procedimientos, esquemas de implementación, vídeos tutoriales y estrategias basadas en las mejores prácticas, para implementar el sistema en su organización, con herramientas de fácil aplicación.

Temario:

I. Enfoque Sistémico de la Organización:

La organización como sistema.

Factores clave de éxito de la gestión: Eficiencia, Eficacia, Efectividad y Productividad.

El primer paso “Planeación Estratégica”. Resumen de las principales herramientas:

Mapa de Sistemas y Balanced Scorecard.

II. Control de Gestión:

Definición y niveles de control de gestión.

Factores que influyen en el control de gestión.

Limitaciones del control de gestión: ¿Sistema de control policial o de motivación y mejora continua?

Esquema de implementación de un Sistema de Control de Gestión Integral que promueva la mejora continua: el paso a paso.

III. Indicadores de Gestión:

Definición de indicadores de gestión, atributos y componentes.

Metodología para el establecimiento de indicadores.

Evaluación de los indicadores de gestión.

Tipos de indicadores de gestión: Financieros, Comerciales, Procesos Internos, Recursos Humanos.

Presentación de un Informe de Gestión de Alto Impacto: Resultados – Análisis de Resultados – Planes de Acción.